

## **COMO FUNCIONA A PLATAFORMA DA DELTA PAG**

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa Plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos **Termos e Condições de Uso a seguir.**

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha por meio do site <https://www.deltapag.com.br>; pelos telefones +55 11 5194-9080, e pelo e-mail: [suporte@deltapag.com.br](mailto:suporte@deltapag.com.br).

### **1) O que somos?**

A **DELTA PAG** é uma Plataforma de tecnologia de serviços de pagamentos, credenciamento e fornecimento de Terminais POS ("Maquininha") bem como plataforma online de captura de transação ("Gateway de pagamento") que pode ser utilizada por pessoas físicas e jurídicas, aqui denominadas "Usuário" ou "Usuários".

A **DELTA PAG** atua como Subcredenciadora, intermediando a aceitação de pagamentos efetuados por meio de cartões de crédito, débito, pré-pagos e outros instrumentos de pagamento eletrônico, bem como viabilizando a liquidação de transações comerciais realizadas entre os Estabelecimentos Comerciais e os respectivos consumidores.

No exercício de suas atividades, a **DELTA PAG** se conecta a Instituições Credenciadoras autorizadas pelo Banco Central do Brasil, nos termos da regulação aplicável, e opera dentro dos arranjos de pagamento instituídos pelas bandeiras de cartões.

A atuação da **DELTA PAG** tem por objetivo facilitar a aceitação de pagamentos eletrônicos por parte dos Estabelecimentos Comerciais, mediante a oferta de soluções tecnológicas, infraestrutura de captura e processamento de transações, podendo também prestar serviços acessórios, tais como antecipação de recebíveis, conciliação financeira, gestão de vendas e disponibilização de Maquininhas.

A **DELTA PAG** **não** é fornecedora de quaisquer produtos ou serviços adquiridos pelo Usuário e **não** possui ingerência sobre as atividades desempenhadas pelos prestadores de serviços e fornecedores de produtos e não assegura sua qualidade ou quantidade.

### **2) A DELTA PAG é um banco?**

A **DELTA PAG não** é uma Instituição Financeira ou Instituição de Pagamento e não oferece, diretamente, quaisquer serviços privativos dessas.

O serviço de *banking* é oferecido através de instituição Financeira parceira devidamente credenciada e autorizada pelo Banco Central.

### **3) O uso da nossa Plataforma é pago?**

Não, o cadastro e acesso à Plataforma são gratuitos para os Usuários. No entanto, poderão ser aplicadas taxas e tarifas relacionadas às transações realizadas por meio da **DELTA PAG**, bem como ao uso das Maquininhas e demais Serviços eventualmente contratados.

As condições comerciais vigentes, incluindo os valores de taxas e tarifas aplicáveis às transações e ao uso das Maquininhas ou Plataforma de pagamento Online, estarão sempre disponíveis para consulta na Plataforma. Além disso, tais valores serão previamente informados aos Usuários por meio de Contrato Específico ou documento equivalente, no momento da contratação dos respectivos Serviços. A **DELTA PAG** se reserva o direito de alterar tais condições, mediante comunicação prévia e transparente aos Usuários, nos termos da legislação aplicável.

### **4) Estas condições podem ser alteradas?**

Nossos Termos e Condições de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa Plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

### **5) O que acontece com seus dados pessoais?**

Temos um Aviso de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!

### **6) Quais são os cuidados que devo tomar antes de usar a Plataforma?**

Antes de prosseguir com sua navegação os seguintes cuidados devem ser tomados:

a) Quando for utilizar a Plataforma, tenha a certeza de que está fazendo pelos meios oficiais, diretamente pelo link: <https://www.deltapag.com.br>.

b) Não divulgue os dados de sua Conta virtual para ninguém, a segurança

das informações de acesso da sua conta depende de você;

c) A **DELTA PAG não** pede seus dados de acesso por nenhum meio além do login habitual na Plataforma, caso venha a receber contatos requerendo esse tipo de informação, não os responda.

### **7) Qual é o conteúdo dos Termos e Condições de Uso?**

Os Termos e Condições de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

1. Data de Disponibilização do Texto;
2. Definições;
3. Adesão aos Termos e Condições de Uso;
4. Cadastro;
5. Conta de Pagamento;
6. Terminais (POS);
7. Condições Gerais de Uso;
8. Taxas e Tarifas;
9. Chargeback;
10. Medidas de Segurança;
11. Prazo, Alterações e Rescisão;
12. Encerramento de Conta de Pagamento;
13. Restrições de Uso;
14. Isenção de Responsabilidade da **DELTA PAG**;
15. Propriedade Intelectual;
16. Tratamento de Dados Pessoais e Privacidade;
17. Anticorrupção, Antissuborno e Antilavagem de Dinheiro;
18. Penalidades;
19. Desdobramentos do Acesso à Plataforma;
20. Disposições Gerais;
21. Canais de Atendimento.

**DELTA PAG.**

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Olá! Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos Serviços, tire um tempo para ler nossos Termos e Condições de Uso e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

**Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da Plataforma da Delta Pag (<https://www.deltapag.com.br/>) pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres.** Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou aviso de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos Serviços.

Caso persista alguma dúvida, estamos sempre disponíveis para esclarecê-las por meio do site <https://www.deltapag.com.br/>; pelos telefones +55 11 5194-9080, e pelo e-mail: [suporte@deltapag.com.br](mailto:suporte@deltapag.com.br).

### **1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO**

1.1. A presente versão deste documento foi disponibilizada em: 20/08/2025.

### **2. DEFINIÇÕES**

2.1. Para os fins deste instrumento, os termos e expressões relacionados abaixo terão os significados que lhes são atribuídos nesta cláusula, independentemente de estarem no singular ou no plural, com ou sem inicial maiúscula:

- “Aviso de Privacidade”: são as normas aplicáveis a todos os Usuários, relativamente ao tratamento e utilização de Dados Pessoais fornecidos na Plataforma.
- “Banco Liquidante”: Instituição que será responsável em fazer as liquidações das transações.
- “Bandeiras”: Instituidoras de Arranjo de Pagamentos de Conta de Pagamento pós-paga (cartão de crédito). Exemplo: Visa, Mastercard, Elo, Amex, Hipercard.
- “Chargeback”: procedimento pelo qual o titular do cartão de crédito não reconhece e/ou contesta, junto ao emissor de seu cartão de crédito, uma despesa efetuada com o cartão de que é titular.
- “Conta de Pagamento” ou “Conta”: é a conta de pagamento do tipo pré-paga de titularidade do Usuário e gerida por Instituição de Pagamento parceira,

consistindo em conta escritural individualizada, associada ao CPF ou CNPJ do Usuário, destinada ao registro de valores em moeda corrente nacional previamente aportados pelo Usuário ou terceiros.

- “Contrato Específico”: a documentação que formaliza as especificidades da negociação entre você, Usuário, e a **DELTA PAG**, e que constituem parte integrante deste Contrato.
- “Formulário de Abertura de Conta”: é o formulário disponibilizado pela(s) Instituição(ões) Parceira(s), devidamente preenchido pelo Usuário na Plataforma, para fins de adesão aos Termos e Condições de Uso e contratações de Serviços.
- “Instituição(ões) Parceira(s)”: são as Instituições de Pagamento ou Instituições Financeiras parceiras envolvidas nos Serviços da **DELTA PAG**, como: PAGME INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA;
- “Plataforma”: aplicativo mobile compatível com sistemas iOS e Android, disponível nas lojas App Store e Google Play, que disponibiliza ao **Usuário** os serviços de internet *banking* oferecidos por meio da PARCERIA.
- “Saldo”: é o saldo disponível na Conta de Pagamento no início do dia acrescido de todos os valores creditados nessa Conta de Pagamento e subtraído de todos os valores debitados no mesmo dia. O Saldo é apurado instantaneamente, sendo atualizado a cada operação.
- “Saque”: é operação em que o Usuário realiza a retirada do valor total ou parcial do Saldo disponível em sua Conta de Pagamento.
- “Serviços”: conjunto de produtos e serviços disponibilizados pela **DELTA PAG**, nos termos destes Termos e Condições de Uso e do Contrato Específico.
- “Subcredenciadora”: participante do arranjo de pagamento que habilita Usuário final recebedor para a aceitação de instrumento de pagamento emitido por Instituição de Pagamento ou por instituição financeira participante de um mesmo arranjo de pagamento, mas que não participa do processo de liquidação das transações de pagamento como credor perante o emissor;
- “Transação”: são todas as operações de pagamento e recebimentos realizadas através da Plataforma.
- “Usuário”: A pessoa física ou jurídica titular da Conta de Pagamento.

### **3. ADESÃO AOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

3.1. Estes Termos e Condições de Uso constituem um contrato de adesão celebrado entre a **DELTA PAG** e o Usuário que deseje utilizar os Serviços disponibilizados por meio da Plataforma.

3.1.1. Integram os presentes Termos e Condições de Uso para todos os fins: (i) todas as informações, regras financeiras e regras contidas em nossa Plataforma; (ii) o Formulário de Abertura de Conta; (iii) o(s) Contrato(s) Específico(s) firmado(s) entre você, Usuário, e a **DELTA PAG**; (v) o Aviso de Privacidade da **DELTA PAG**; e (vi) a Política de Chargeback da **DELTA PAG**.

3.2. Ao acessar, se cadastrar ou utilizar qualquer funcionalidade da Plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os presentes Termos e Condições de Uso e os documentos acima mencionados, vinculando-se automaticamente a todas as suas disposições, bem como às demais políticas, contratos, documentos complementares e normas legais e regulamentares aplicáveis.

3.3. Em havendo conflito entre as disposições deste Contrato e as disposições do Contrato Específico, deverão prevalecer as condições estabelecidas no Contrato Específico.

**3.4. A concordância com os presentes Termos se dará por meio da manifestação expressa no ato do cadastro e/ou utilização da Plataforma, sendo dispensada a assinatura física ou digital, nos termos da legislação aplicável.**

**3.5. Ao aceitar os presentes Termos e Condições de Uso, o Usuário autoriza o tratamento de seus dados pessoais pela DELTA PAG, com a finalidade de viabilizar o acesso à Plataforma, garantir o funcionamento adequado dos Serviços oferecidos, cumprir obrigações legais e regulatórias, prevenir fraudes e aprimorar a experiência dos Usuários.**

**3.6. O Usuário, neste ato, manifesta seu consentimento para o compartilhamento dos dados coletados e tratados pela DELTA PAG com empresas que integrem seu grupo econômico ou que atuem como prestadoras de serviço, desde que tais terceiros estejam contratualmente obrigados a observar os mesmos níveis de segurança, confidencialidade e finalidade do tratamento ora autorizado.**

**3.7. Caso o Usuário não concorde com os termos e condições aqui previstos, não deverá acessar, utilizar, visualizar, baixar ou interagir com qualquer conteúdo, serviço ou funcionalidade da Plataforma.**

**4. CADASTRO**

4.1. Para a utilização dos Serviços, o Usuário deverá efetuar previamente seu cadastro na Plataforma, na qual deverá informar os seguintes dados cadastrais:

4.1.1. Se Pessoa Física:

- Nome Completo;
- CPF e RG;
- Selfie;
- Selfie com documento de identificação;
- Comprovante de Residência atualizado;
- Ficha Cadastral.

4.1.1. Se Pessoa Jurídica:

- Razão Social;
- CNPJ;
- Última alteração do Contrato/Estatuto Social;
- Último Balanço Contábil;
- Nome do(a) Representante Legal;
- CPF e RG do(a) Representante Legal;
- Selfie;
- Selfie com documento de identificação;
- Comprovante de Residência atualizado;
- Ficha Cadastral.

4.2. Os dados cadastrais fornecidos pelo Usuário deverão ser completos, com informações exatas, precisas e verdadeiras, sendo o Usuário o único responsável, civil e criminalmente, pelos dados fornecidos, obrigando-se, ainda, a atualizá-los sempre que necessário e/ou solicitado pela **DELTA PAG**, sob pena (i) de impedimento ao uso dos Serviços; (ii) suspensão dos Serviços; (iii) suspensão, bloqueio, limitação de acesso ou cancelamento da Conta, se houver; (iv) suspensão do credenciamento ou descredenciamento do Usuário na Plataforma, conforme o caso, e/ou (v) responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma prevista em Lei.

4.3. Só poderão se cadastrar na **DELTA PAG** pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade ou representação legal para contratar e que sejam residentes no Brasil. Portanto, não poderão se cadastrar e manter-se cadastradas, as pessoas civilmente incapazes sem a devida representação legal, pessoas sem CPF ou sem CNPJ ou aquele Usuário que tenha sido suspenso ou inabilitado da Plataforma, temporária ou definitivamente.

4.4. O simples cadastro na **DELTA PAG** não implica a abertura de uma Conta, o que somente após (i) solicitação de abertura da Conta e preenchimento do Formulário de Abertura de Conta; (ii) aceite do Usuário a estes Termos e Condições de Uso e (iii) aprovação do cadastro do Usuário pela **DELTA PAG**, nos termos da legislação vigente.

4.4.1. O simples cadastro na **DELTA PAG** também não implica no credenciamento automático no sistema e habilitação para aceitar determinados Instrumentos de Pagamento. O Usuário deverá fazer uma solicitação expressa para a contratação de cada serviço de pagamento, sendo certo que a adesão e o credenciamento efetivos do Usuário na Plataforma estão condicionados à aprovação da **DELTA PAG** neste sentido, a seu exclusivo critério ou de acordo com as recomendações feitas pelas Bandeiras, conforme aplicável.

4.5. O Usuário está ciente e concorda que estará sujeito a verificação e análise, pela **DELTA PAG**, de suas condições comerciais, financeiras e cadastrais, bem como quaisquer questionamentos adicionais pela **DELTA PAG** para que sua adesão aos Serviços seja aprovada.

4.6. A **DELTA PAG** poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos, solicitar dados adicionais e documentos ao Usuário que entenda serem pertinentes a fim de conferir os dados de cadastro informados e, ainda, recorrer a bases de dados públicas ou privadas, podendo o Usuário editá-los a qualquer momento, caso entenda que tais dados não estejam atualizados.

## **5. CONTA DE PAGAMENTO**

5.1. Para realizar a abertura de Conta de Pagamento em nome de pessoa física ou de pessoa jurídica que represente, é necessário ser pessoa física plenamente capaz, com mais de 18 (dezoito) anos de idade, e ter plenos poderes para celebrar contratos e realizar operações financeiras em seu nome ou em nome da pessoa jurídica que representa.

5.2. Após o preenchimento do Formulário de Abertura de Conta e do envio dos documentos solicitados pela **DELTA PAG** por e-mail para a realização do cadastro, o Usuário poderá ter acesso a Conta de Pagamento associada ao seu CPF ou CNPJ, após aprovação da **DELTA PAG**.

5.2.1. A Conta de Pagamento é única e intransferível, de modo que é possível efetuar apenas um cadastro por CPF ou CNPJ.

5.3. O acesso a Conta de Pagamento e a utilização da Plataforma estão condicionados à realização do cadastro do Usuário.

5.4. O Usuário poderá acessar sua Conta de Pagamento por meio da Plataforma, mediante login e senha de uso pessoal, intransferível e confidencial, criados no momento do cadastro.

5.4.1. O Usuário declara-se integralmente responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, comprometendo-se a não utilizar login e/ou senha de terceiros, tampouco permitir que terceiros utilizem suas próprias credenciais.

5.4.2. As movimentações e transações financeiras realizadas na Plataforma dependerão de autorização expressa do Usuário, que se dará por meio do uso da senha pessoal cadastrada ou de outro fator de autenticação, conforme mecanismos de segurança adotados.

5.4.3. O Usuário concorda em manter sua senha sob estrito sigilo, assumindo total responsabilidade por seu uso indevido, inclusive por terceiros, isentando a **DELTA PAG** de qualquer responsabilidade por perdas, danos ou prejuízos decorrentes da divulgação, compartilhamento ou vazamento de tais credenciais, ainda que involuntariamente.

5.4.4. O Usuário compromete-se a notificar imediatamente a **DELTA PAG**, por meio dos canais oficiais disponibilizados na Plataforma, sobre qualquer suspeita ou constatação de uso não autorizado de sua Conta de Pagamento, bem como sobre o acesso ou tentativa de acesso indevido por terceiros.

5.4.5. A **DELTA PAG** e/ou seus parceiros poderão, a seu exclusivo critério e como medida de segurança, bloquear o acesso do Usuário, inclusive sua senha, sempre que forem detectadas movimentações atípicas, indícios de uso fraudulento ou violação dos presentes Termos, até que as devidas validações sejam concluídas.

5.5. Todas as movimentações financeiras decorrentes da alocação de recursos pelos Usuários em suas respectivas Contas de Pagamento, realizadas por meio

da Plataforma, estarão devidamente integradas à conta de pagamento de titularidade da(s) Instituição(ões) de Pagamento parceira(s) junto ao Banco Liquidante responsável pela liquidação das transações.

5.5.1. O Usuário declara-se ciente de que os recursos mantidos em sua Conta de Pagamento são segregados e vinculados a contas específicas da(s) Instituição(ões) Parceira(s), nos termos da regulamentação vigente, e que a movimentação desses valores observará os fluxos operacionais previamente estabelecidos entre a **DELTA PAG** e seus parceiros.

5.5.2. A instituição responsável pela liquidação dos valores transacionados na Conta de Pagamento do Usuário será o Banco Liquidante vinculado à(s) Instituição(ões) Parceira(s) da **DELTA PAG**. Para viabilizar a adequada prestação dos serviços de pagamento, o Usuário autoriza expressamente o compartilhamento, com o Banco Liquidante, de todos os dados informados no processo de cadastro e de utilização da Plataforma, inclusive dados pessoais e informações transacionais, conforme necessário para a execução contratual e o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

5.6. Não será permitido o depósito de valores na Conta de Pagamento por meio de moeda em espécie ou cheques físicos, sendo admitido apenas o aporte de recursos por meio de canais eletrônicos autorizados, como transferências via TED, Pix, boletos bancários ou terminais de autoatendimento (ATMs), quando disponibilizados pela(s) Instituição(ões) Parceira(s).

5.6.1. A **DELTA PAG** também não autoriza a realização de transações por meio de cheques, nem disponibiliza a funcionalidade de emissão, compensação, recebimento ou oferta de cheques ou limites vinculados a cheques, inclusive sob qualquer forma de antecipação de crédito lastreada nesses instrumentos.

5.7. As movimentações e transações realizadas na Conta de Pagamento serão efetuadas exclusivamente em moeda corrente nacional, sendo vedadas operações em moeda estrangeira ou indexadas a câmbio, salvo se autorizadas pelas normas vigentes.

5.8. O Saldo disponível, o histórico de transações, os comprovantes eletrônicos e demais informações relacionadas à Conta de Pagamento do Usuário estarão sempre disponíveis para consulta por meio da Plataforma, em ambiente seguro e autenticado.

5.8.1. O Usuário poderá, a qualquer momento, requerer a transferência do Saldo disponível em sua Conta de Pagamento, diretamente pela Plataforma. Uma vez confirmada a solicitação de transferência, esta será considerada irrevogável e irretratável, não podendo ser cancelada ou alterada pelo Usuário.

5.8.2. Na hipótese de o Saldo da Conta de Pagamento estar total ou parcialmente bloqueado — por determinação judicial, suspeita de fraude, obrigação legal, pendência documental ou qualquer outro motivo legítimo —, a transferência requerida somente será efetivada após a regular liberação dos valores.

5.9. Caso existam lançamentos a débito programados para a mesma data da transferência requerida, incluindo, sem limitação, pagamento de títulos em cobrança, tarifas, tributos ou ajustes operacionais, a transferência será processada apenas após a efetiva liquidação de tais débitos, respeitada a ordem de prioridade definida pelas regras da(s) Instituição(ões) Parceira(s).

5.10. O Usuário declara estar ciente de que os valores mantidos em sua Conta de Pagamento não sofrerão qualquer tipo de correção monetária, atualização ou incidência de juros, salvo se expressamente previsto em contrato ou exigido por norma legal.

5.11. Na hipótese de o Usuário identificar eventual divergência de valores em qualquer transação ou crédito de terceiros à sua Conta de Pagamento, deverá comunicar a **DELTA PAG** no prazo de 7 (sete ) dias úteis contados da data da operação. Decorrido esse prazo sem manifestação, considerar-se-á o lançamento como correto, para todos os fins de direito.

5.12. Os valores decorrentes de pagamentos creditados na Conta de Pagamento do Usuário estarão disponíveis para Saque ou movimentação conforme os prazos, regras e condições configurados pelo próprio Usuário na Plataforma, observadas as funcionalidades contratadas, a forma de liquidação das transações e os limites operacionais definidos pela **DELTA PAG** e/ou pela(s) Instituição(ões) Parceira(s).

5.13. O Usuário declara estar ciente de que o valor efetivamente disponibilizado em sua Conta de Pagamento poderá ser impactado por descontos, retenções, bloqueios ou compensações, nos seguintes casos:

(i) Cobrança de tarifas, taxas, encargos e/ou de demais tarifas previstas nestes Termos ou ajustadas entre as Partes em Contrato Específico;

(ii) Compensações de valores devidos pelo Usuário à **DELTA PAG** e/ou seus parceiros, nos termos dos contratos vigentes;

(iii) Cumprimento de obrigações legais ou fiscais, incluindo retenções previstas na legislação tributária, como o recolhimento de tributos incidentes sobre as operações, quando aplicável.

5.14. Caso o Banco Liquidante ou a(s) Instituição(ões) Parceira(s) envolvida(s) na liquidação das Transações venha a requerer informações complementares do Usuário, ou esclarecimentos acerca de movimentações atípicas ou suspeitas em sua Conta, a **DELTA PAG** poderá, a qualquer tempo, solicitar tais informações ao Usuário.

5.14.1. O fornecimento tempestivo e adequado das informações solicitadas será condição indispensável para a continuidade do acesso e da utilização da Plataforma e dos Serviços disponibilizados. Enquanto perdurar a pendência de envio das informações ou documentos requeridos, a **DELTA PAG** poderá, a seu exclusivo critério, suspender total ou parcialmente o uso da Conta, resguardar valores transacionados e/ou adotar outras medidas previstas em lei, no contrato ou nas normas de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo (PLD/FT).

5.14.2. O Usuário declara estar ciente de que o não atendimento à solicitação poderá implicar na restrição de acesso à Plataforma, retenção de valores, comunicação às autoridades competentes e, eventualmente, no encerramento da Conta, nos termos da regulação aplicável.

5.15. O Usuário declara estar ciente que a **DELTA PAG** e/ou seus parceiros poderão, nos termos da legislação vigente, comunicar às autoridades competentes qualquer operação ou proposta de operação que configure, ou possa configurar, indício de crime de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou outras infrações penais correlatas.

5.16. O Usuário também compreende que, em caso de suspeita justificada, a **DELTA PAG** e/ou seus parceiros poderão adotar medidas preventivas, tais como: (i) suspensão temporária de transações; (ii) bloqueio de valores; (iii) solicitação de documentos ou informações adicionais; e (iv) encerramento da Conta de Pagamento, se for o caso.

**5.17. O Usuário desde já concorda que a DELTA PAG está autorizada a debitar de sua Conta de Pagamento – inclusive mediante retenção ou compensação automática de recebíveis futuros – quaisquer valores devidos em razão de prejuízos, despesas ou responsabilidades**

**assumidas pela DELTA PAG em decorrência de atos ou omissões do próprio Usuário, ou de terceiros sob sua responsabilidade.**

**5.17.1. Esta autorização compreende, mas não se limita a:**

**(i) Valores referentes a chargebacks, estornos ou cancelamentos de transações, ainda que decorrentes de contestação por parte do pagador;**

**(ii) Multas, encargos ou penalidades aplicadas pelas Instituições de Pagamento, bandeiras de cartão, credenciadoras, subcredenciadoras ou demais integrantes do arranjo de pagamento;**

**(iii) Encargos e tributos incidentes sobre operações irregulares ou não declaradas corretamente pelo Usuário, que venham a ser exigidos por autoridade fiscal ou regulatória;**

**(iv) Outras obrigações pecuniárias diretamente relacionadas ao uso indevido ou em desconformidade com os presentes Termos, com os Contratos Específicos firmados com a DELTA PAG ou com a legislação aplicável.**

## **6. TERMINAIS (POS)**

6.1. A disponibilização e o uso de terminais de pagamento (POS) ("Maquininhas"), serão regidos por Contrato Específico de comodato celebrado entre o Usuário e a **DELTA PAG**, no qual estarão previstas as condições de fornecimento, responsabilidade, taxas aplicáveis, prazos de utilização, manutenção, substituição e devolução dos dispositivos.

6.2. O Usuário declara-se ciente de que os Terminais POS permanecem, em qualquer hipótese, de propriedade da **DELTA PAG**, sendo vedado seu repasse a terceiros, modificação ou utilização para fins diversos daqueles previstos no respectivo contrato e nestes Termos e Condições de Uso.

6.3. Em caso de dano, extravio, uso indevido ou inadimplemento contratual, a **DELTA PAG** poderá cobrar valores correspondentes à reposição, reparo ou penalidade, conforme estipulado no Contrato Específico.

## **7. CONDIÇÕES GERAIS DE USO**

7.1. Como condição para utilizar os Serviços disponibilizados por meio da Plataforma, o Usuário deverá dispor, por sua conta e responsabilidade, de todos os meios necessários para acesso e navegação, incluindo, mas não se limitando

a: computador, smartphone ou dispositivo compatível; acesso à internet por meio de provedor habilitado; softwares atualizados; e demais equipamentos e recursos técnicos necessários ao pleno funcionamento da Plataforma.

7.1.1. A **DELTA PAG** não se responsabiliza por falhas de acesso decorrentes de indisponibilidade técnica, inadequação dos dispositivos utilizados pelo Usuário ou instabilidades nos serviços de terceiros, como operadoras de internet ou sistemas operacionais.

7.2. A **DELTA PAG** envidará seus melhores esforços para manter a Plataforma disponível de forma contínua e segura. No entanto, o Usuário declara estar ciente de que podem ocorrer eventuais falhas técnicas, interrupções ou indisponibilidades temporárias decorrentes de fatores alheios ao controle da **DELTA PAG**, como instabilidades na internet, manutenção programada, falhas de terceiros ou casos fortuitos e de força maior.

7.2.1. Nessas hipóteses, a **DELTA PAG** se compromete a adotar as medidas cabíveis para restabelecer a normalidade no menor prazo possível, não sendo, contudo, responsável por danos ou prejuízos eventualmente decorrentes de tais indisponibilidades.

7.3. O uso da Plataforma pelos Usuários está condicionado à realização de cadastro prévio válido, com o fornecimento das informações exigidas pela **DELTA PAG**, bem como à observância integral das disposições previstas neste instrumento e demais políticas aplicáveis.

7.3.1. O acesso e a permanência na Plataforma pressupõem a aceitação expressa e o cumprimento contínuo dos presentes Termos e Condições de Uso.

7.4. Ao aceitar os presentes Termos, o Usuário declara, sob as penas da lei:

(i) Ser civilmente capaz nos termos da legislação brasileira, ou estar devidamente autorizado por seus representantes legais a utilizar a Plataforma;

(ii) Ser o único responsável pelas informações fornecidas no cadastro, reconhecendo que eventuais prejuízos decorrentes da inserção de dados incompletos, inexatos ou falsos não poderão ser imputados à **DELTA PAG** ou à(s) Instituição(ões) Parceira(s);

(iii) Comprometer-se a fornecer e manter seus dados cadastrais sempre atualizados e verdadeiros;

- (iv) Ser o único responsável pelas operações financeiras realizadas por meio da Plataforma, assumindo integralmente os riscos envolvidos;
- (v) Utilizar a Plataforma exclusivamente para fins lícitos, observando, em qualquer hipótese, a legislação brasileira vigente;
- (vi) Ter ciência de que as informações, condições e ofertas disponíveis na Plataforma poderão ser alteradas a qualquer momento, a exclusivo critério da **DELTA PAG**;
- (vii) Abster-se de inserir conteúdos, códigos ou arquivos maliciosos que possam comprometer o funcionamento da Plataforma, sistemas, dados ou documentos da **DELTA PAG**, da(s) Instituição(ões) Parceira(s) ou de terceiros;
- (viii) Manter suas credenciais de acesso (login e senha) sob sigilo, reconhecendo seu caráter pessoal e intransferível; e
- (ix) Comunicar imediatamente à **DELTA PAG** qualquer uso não autorizado de sua conta, dados ou credenciais de acesso, por meio do e-mail: [suporte@deltapag.com.br](mailto:suporte@deltapag.com.br).

7.5. O Usuário obriga-se a observar a legislação brasileira aplicável às operações das quais participar, comprometendo-se a não realizar transações ilícitas, contrárias à moral, aos bons costumes ou à ordem pública, bem como a se abster de praticar quaisquer atos que saiba, ou razoavelmente deva saber, serem nulos, anuláveis ou vedados por lei.

7.6. Todas as movimentações e transações realizadas por meio da Plataforma estarão sujeitas a procedimentos de análise antifraude e monitoramento de risco, podendo ser objeto de verificação automatizada ou manual por parte da **DELTA PAG** e/ou de seus parceiros.

7.7. Em caso de suspeita de inconsistência cadastral, indícios de crimes financeiros, operações fora do padrão de uso do Usuário, utilização indevida da Plataforma, descumprimento dos presentes Termos e Condições de Uso ou do Aviso de Privacidade, ou ainda violação da legislação vigente, a Conta de Pagamento do Usuário poderá ser preventivamente bloqueada, total ou parcialmente, sem necessidade de aviso prévio.

## **8. TAXAS E TARIFAS**

8.1. O Usuário declara estar ciente e desde já autoriza expressamente a **DELTA PAG** e/ou a(s) Instituição(ões) Parceira(s) parceira a realizarem débitos diretamente em sua Conta de Pagamento para fins de cobrança de custos, taxas

e/ou tarifas decorrentes da utilização dos Serviços contratados e/ou operações realizadas por meio da Plataforma, conforme as condições previstas nestes Termos, Contratos Específicos e na tabela de tarifas vigente, disponível para consulta na Plataforma.

8.2. O Usuário reconhece que tais débitos poderão ser realizados de forma automática, desde que vinculados a Serviços prestados, valores expressamente previstos nas condições comerciais, ou decorrentes de obrigações assumidas por sua conta e risco, inclusive perante terceiros.

8.2.1. Eventuais dúvidas ou divergências quanto aos lançamentos deverão ser comunicadas à **DELTA PAG** no prazo máximo de 7 (sete) dias corridos a contar do respectivo lançamento, sob pena de aceitação tácita dos valores debitados.

8.3. A **DELTA PAG** e a(s) Instituição(ões) Parceira(s) reservam-se o direito de criar, modificar ou excluir tarifas e condições de cobrança, a qualquer tempo, desde que haja comunicação prévia ao Usuário, a qual poderá ser realizada por meio da própria Plataforma ou pelo e-mail cadastrado.

8.3.1. Em caso de alteração das tarifas, o Usuário será informado com antecedência razoável e poderá, caso não concorde com as novas condições, optar pelo encerramento da Conta de Pagamento, sem penalidades.

8.4. As tarifas fixadas em valor absoluto (não percentuais) poderão ser reajustadas anualmente ou conforme a menor periodicidade permitida pela legislação aplicável, com base na variação positiva do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA (IBGE), ou outro índice que venha a substituí-lo.

8.5. Serviços inicialmente ofertados de forma gratuita poderão, mediante aviso prévio, passar a ser cobrados, sendo assegurado ao Usuário o direito de ser claramente informado sobre os novos valores e de encerrar o uso dos respectivos Serviços caso não concorde com as novas condições.

8.6. Em nenhuma hipótese será realizado reembolso, restituição ou estorno de taxas, tarifas ou encargos já cobrados e devidamente incidentes sobre as transações ou serviços utilizados pelo Usuário, ainda que a operação seja posteriormente cancelada, contestada ou objeto de estorno por qualquer motivo.

8.6.1 O Usuário reconhece que as taxas cobradas pela **DELTA PAG** refletem os custos operacionais da disponibilização dos Serviços e são devidas no momento da contratação ou realização da Transação, não

estando vinculadas ao êxito comercial da atividade do Usuário nem à permanência dos recursos em sua Conta de Pagamento.

8.6.2. Esta regra aplica-se inclusive aos casos de encerramento da Conta, inatividade, inadimplemento contratual, cancelamento de transações ou qualquer outro evento que implique a suspensão dos Serviços prestados.

8.6.3. Excepcionalmente, poderá haver reembolso integral ou parcial de taxas nos seguintes casos: (i) comprovação de erro técnico ou operacional da **DELTA PAG** ou da(s) Instituição(ões) Parceira(s) que tenha gerado cobrança indevida; (ii) duplicidade de cobrança devidamente reconhecida pela **DELTA PAG**; e (iii) falha na prestação do Serviço diretamente imputável à **DELTA PAG**, desde que não relacionada à conduta do Usuário, à instabilidade externa ou a eventos de força maior.

8.6.4. O eventual reembolso dependerá de análise prévia e aprovação expressa da **DELTA PAG**, que poderá solicitar documentação complementar para verificação da ocorrência. Em caso de deferimento, o valor será creditado diretamente na Conta de Pagamento do Usuário no prazo informado pela **DELTA PAG**, salvo disposição em contrário.

## **9. CHARGEBACK**

9.1. As solicitações de Chargeback realizadas pelos portadores dos meios de pagamento serão tratadas de acordo com as regras estabelecidas pelas bandeiras de cartão, instituições financeiras, credenciadoras e demais integrantes do arranjo de pagamento, bem como em conformidade com a legislação e regulamentação aplicável ao setor.

9.2. A **DELTA PAG** poderá debitar os valores correspondentes diretamente da Conta de Pagamento do Usuário, nos termos da referida Política, inclusive mediante retenção de recebíveis futuros ou compensação de valores devidos.

9.3. Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas a Chargebacks, o Usuário poderá entrar em contato com o canal de atendimento disponibilizado na Plataforma.

## **10. MEDIDAS DE SEGURANÇA**

10.1. A **DELTA PAG** não se responsabiliza por quaisquer perdas, danos ou prejuízos decorrentes do uso indevido, compartilhamento, perda ou furto de login e senha cadastrados pelo Usuário na Plataforma.

10.1.1. As credenciais de acesso são de uso pessoal, intransferível e sob inteira responsabilidade do Usuário, que deverá mantê-las sob sigilo absoluto e adotar as melhores práticas de segurança digital.

10.2. O Usuário compromete-se a manter seus dados cadastrais permanentemente atualizados, inclusive informações pessoais, bancárias e de contato, de modo a possibilitar a realização de procedimentos de verificação e segurança pela **DELTA PAG** e pela(s) Instituição(ões) Parceira(s).

10.2.1. A **DELTA PAG** e/ou a(s) Instituição(ões) Parceira(s) poderão, a qualquer tempo, solicitar validações adicionais, como envio de documentos, selfies, verificação por e-mail ou autenticação em dois fatores (2FA), com o objetivo de garantir a legitimidade do acesso à Conta de Pagamento e prevenir fraudes.

10.3. O Usuário compromete-se a adotar, no acesso e uso da Plataforma, boas práticas de segurança digital, incluindo, mas não se limitando a:

- (i) Utilização de senhas fortes e exclusivas, alteradas periodicamente;
- (ii) Não compartilhamento de credenciais com terceiros;
- (iii) Ativação, sempre que disponível, de mecanismos de autenticação multifator (MFA);
- (iv) Instalação e manutenção de antivírus, firewall e softwares atualizados em seus dispositivos de acesso;
- (v) Não acesso à Plataforma por meio de redes públicas ou inseguras.

10.4. O Usuário declara-se ciente de que a **DELTA PAG** e a(s) Instituição(ões) Parceira(s) adotam controles técnicos e administrativos para prevenir incidentes de segurança da informação, incluindo sistemas de detecção de intrusão, criptografia de dados, monitoramento contínuo de transações e resposta a incidentes, nos termos das normas e regulamentações aplicáveis.

10.5. O Usuário se compromete a comunicar imediatamente à **DELTA PAG** qualquer incidente de segurança cibernética que envolva ou possa envolver a Conta de Pagamento ou seus dados pessoais, tais como:

- (i) Tentativas de invasão;
- (ii) Roubo ou extravio de dispositivo com acesso à Conta;
- (iii) Recebimento de mensagens suspeitas, links maliciosos ou e-mails fraudulentos relacionados à Plataforma;

(iv) Qualquer evidência de acesso ou movimentação não autorizada.

10.6. O Usuário compromete-se a cumprir integralmente todas as diretrizes de segurança da informação divulgadas pela **DELTA PAG** e/ou pela(s) Instituição(ões) Parceira(s), inclusive orientações atualizadas sobre proteção de dados, navegação segura e uso de dispositivos.

10.3.1. Além disso, o Usuário também deverá adotar providências imediatas para comunicar, por meio dos canais oficiais de atendimento, qualquer ocorrência de furto, roubo, perda, clonagem ou acesso indevido ao dispositivo que contenha credenciais de acesso à Plataforma, solicitando a revogação imediata do acesso à sua Conta de Pagamento.

10.4. A **DELTA PAG** poderá, a seu critério, enviar comunicados de segurança, alertas, recomendações de atualização de sistemas e alterações de conduta digital ao Usuário, sendo de responsabilidade deste acompanhar tais comunicações e adotar as medidas indicadas, a fim de preservar a integridade de seus dados e transações.

10.5. O Usuário se obriga a cumprir integralmente a legislação aplicável à prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, ocultação de bens, crimes contra a ordem financeira e contra crianças e adolescentes, em especial o disposto na Lei nº 9.613/1998, nas diretrizes do COAF, bem como nas normas expedidas pelo Banco Central do Brasil, assumindo o compromisso de não praticar e nem permitir a prática de tais ilícitos, por si ou por terceiros sob sua responsabilidade.

10.6. O Usuário deverá informar imediatamente à **DELTA PAG** (que dará ciência aos seus parceiros), qualquer situação que possa representar risco ou estar relacionada a indícios de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou uso indevido da Plataforma.

10.7. A **DELTA PAG** e/ou a(s) Instituição(ões) Parceira(s) poderão, a seu exclusivo critério e sem necessidade de aviso prévio, negar o processamento de transações e/ou realizar o bloqueio preventivo da Conta de Pagamento do Usuário, total ou parcialmente, até a apuração das supostas irregularidades, nas seguintes hipóteses, entre outras:

(i) Indícios de fraude, atos ilícitos, ou descumprimento destes Termos ou da legislação vigente;

(ii) Operações em desacordo com o perfil de uso do Usuário ou que extrapolem limites de risco;

(iii) Transações incompatíveis com os valores mínimos e máximos previamente definidos;

(iv) Dificuldade na verificação ou confirmação dos dados cadastrais do Usuário;

(v) Situação cadastral irregular do CPF ou CNPJ perante a Receita Federal do Brasil.

10.8. O Usuário reconhece que deverá cooperar com as autoridades competentes, órgãos reguladores e fiscalizadores, sempre que legalmente exigido, inclusive mediante fornecimento de informações e documentos, sem prejuízo da confidencialidade e do sigilo previstos na legislação aplicável.

## **11. PRAZO, ALTERAÇÕES E RESCISÃO**

11.1. Estes Termos e Condições de Uso são celebrados por prazo indeterminado, entrando em vigor na data de seu aceite, nos termos da Cláusula 3.

11.2. A **DELTA PAG** se reserva o direito de alterar estes Termos e Condições de Uso a qualquer tempo e a seu exclusivo critério.

11.2.1. Quando a alteração implicar em restrição de direitos aos Usuários, a **DELTA PAG**, por meio da Plataforma ou e-mail, notificará antecipadamente os Usuários a respeito da mudança. Caso o Usuário não concorde com as alterações, poderá encerrar o relacionamento com a **DELTA PAG** e rescindir estes Termos e Contratos Específicos firmados. A sua falta de manifestação durante o prazo de 30 (trinta) dias contados a partir da data do recebimento do envio da notificação da **DELTA PAG** será considerado como sua anuência às novas condições de precificação, nos termos do artigo 111 do Código Civil Brasileiro.

11.2.2. A **DELTA PAG** não será responsabilizada pelos casos em que o não recebimento das informações acerca das alterações destes Termos ocorrerem em razão da desatualização de seu cadastro.

11.3. A fim de atender a requisitos de mercado e acompanhar mudanças tecnológicas, a **DELTA PAG** se reserva o direito de alterar, suspender ou cancelar quaisquer produtos, Serviços ou ferramentas disponibilizados a Você, inclusive em relação aos Serviços objeto destes Termos.

11.3.1. A **DELTA PAG** notificará os Usuários sobre a mudança com 30 (trinta) dias de antecedência e, caso o Usuário não concorde com as alterações, poderá resiliir o Contrato, desde que o pedido de resilição seja

manifestado, pelos Canais de Atendimento, em até 15 (quinze) dias do recebimento da referida notificação.

11.4. Qualquer das Partes poderá rescindir estes Termos a qualquer tempo, independentemente de prévio aviso e sem qualquer ônus.

11.5. Estes Termos e Condições de Uso poderão ser rescindidos de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, nos casos de:

- (i) descumprimento, por qualquer das Partes, de obrigações, declarações ou garantias assumidas ou prestadas no âmbito deste Contrato;
- (ii) constatação de inatividade da Conta por mais de 90 (noventa) dias consecutivos, a critério exclusivo da **DELTA PAG**;
- (iii) identificação de uso fraudulento, ilegal ou incompatível com os presentes Termos, com a legislação vigente ou com as normas dos arranjos de pagamento e Instituição(ões) de Pagamento Parceira(s);
- (iv) determinação de autoridade judicial, regulatória ou administrativa competente, inclusive por ordem do Banco Central do Brasil, da Receita Federal ou do COAF;
- (v) encerramento das atividades da **DELTA PAG** ou da(s) Instituição(ões) de Pagamento Parceira(s), por qualquer motivo.

11.6. A rescisão destes Termos, por qualquer motivo, não prejudicará o direito da **DELTA PAG** de cobrar valores eventualmente devidos pelo Usuário, relativos aos Serviços prestados até a data da rescisão, nem afasta o direito à indenização por perdas e danos decorrentes de infrações contratuais anteriores à extinção do vínculo.,

11.7. Após a rescisão, a **DELTA PAG** poderá manter em sua base de dados, pelo prazo legalmente exigido, as informações cadastrais, financeiras e transacionais do Usuário, conforme disposto na legislação vigente, especialmente na Lei nº 12.865/2013, na regulamentação do Banco Central do Brasil e na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), exclusivamente para fins de cumprimento de obrigações legais, regulatórias e de prevenção à lavagem de dinheiro.

## **12. ENCERRAMENTO DE CONTA DE PAGAMENTO**

12.1. O Usuário poderá, a qualquer tempo, solicitar o encerramento de sua Conta de Pagamento, por meio dos canais oficiais da Plataforma, desde que inexistam valores pendentes, bloqueios legais ou investigações em curso que justifiquem a

manutenção da Conta ou das informações associadas, nos termos da legislação aplicável.

12.2. O encerramento da Conta de Pagamento está condicionado ao resgate total dos recursos, o que deverá ser feito antes da solicitação de encerramento.

12.3. A **DELTA PAG** e/ou a(s) Instituição(ões) Parceira(s) poderão, a qualquer momento e sem necessidade de justificativa, encerrar a Conta de Pagamento do Usuário, mediante notificação prévia com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, enviada por meio da própria Plataforma ou por outro canal eletrônico indicado no cadastro.

12.3.1. Nessa hipótese, o Usuário deverá informar os dados bancários válidos e compatíveis com sua titularidade para devolução dos recursos eventualmente existentes na Conta de Pagamento, deduzidos os valores referentes a tarifas, taxas, encargos ou quaisquer valores devidos à **DELTA PAG** e/ou à(s) Instituição(ões) Parceira(s).

12.4. A **DELTA PAG** e/ou a(s) Instituição(ões) Parceira(s) também poderão encerrar a Conta de Pagamento do Usuário de forma imediata e unilateral, sem necessidade de notificação prévia ou interpelação judicial/extrajudicial, nos seguintes casos:

- (i) decretação ou requerimento de falência, recuperação judicial, extrajudicial ou insolvência do Usuário;
- (ii) descumprimento de qualquer obrigação prevista nestes Termos e Condições de Uso, no Aviso de Privacidade, no Contrato Específico ou em qualquer documento vinculado à relação contratual;
- (iii) prática, tentativa ou indício de prática de atos ilícitos, fraudulentos, ilegítimos ou que violem as regras operacionais ou de segurança da **DELTA PAG**, da(s) Instituição(ões) Parceira(s) ou dos arranjos de pagamento utilizados;
- (iv) prestação de informações falsas, incompletas, desatualizadas ou inconsistentes pelo Usuário, ou omissão de atualização cadastral nos prazos previstos;
- (v) inatividade da Conta de Pagamento com saldo zerado por período superior a 180 (cento e oitenta) dias consecutivos;
- (vi) determinação de autoridade judicial, administrativa ou regulatória competente, incluindo o Banco Central do Brasil, Receita Federal, COAF ou demais órgãos de controle e fiscalização.

12.5. Em quaisquer das hipóteses acima, o Usuário será responsável por todos os valores, perdas e danos incorridos pela **DELTA PAG**, pela(s) Instituição(ões) Parceira(s) ou por terceiros prejudicados, inclusive decorrentes de obrigações pendentes, débitos não quitados, penalidades aplicadas por bandeiras, credenciadoras ou autoridades, bem como eventuais custos com processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

12.6. A **DELTA PAG** poderá reter o saldo existente na Conta de Pagamento, no todo ou em parte, pelo prazo necessário à conclusão de análises internas, apuração de responsabilidades ou cumprimento de obrigações legais, conforme previsto na regulação vigente.

### **13. RESTRIÇÕES DE USO**

13.1. O Usuário declara estar ciente de que a utilização de sua Conta de Pagamento deve observar integralmente a regulamentação vigente aplicável aos serviços de pagamento, as regras dos arranjos de pagamento, as políticas internas da **DELTA PAG** e o previsto nestes Termos.

13.2. É expressamente vedada a utilização da Conta e dos serviços da **DELTA PAG** para as seguintes finalidades ou atividades:

- (i) Armazenamento, veiculação ou comercialização de conteúdos ou produtos que violem a legislação, direitos de terceiros, a moral e os bons costumes;
- (ii) Práticas criminosas, como lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, tráfico de drogas, exploração sexual, pornografia infantil ou associação com organizações criminosas;
- (iii) Ataques cibernéticos, disseminação de vírus, malware, engenharia reversa, interceptação de dados, ataques DDoS, phishing ou quaisquer ações que comprometam a integridade da Plataforma;
- (iv) Violação de direitos autorais, propriedade intelectual, uso de softwares piratas ou produtos falsificados;
- (v) Publicidade enganosa ou fraudulenta;
- (vi) Comércio de produtos ou serviços considerados ilícitos, imorais, de origem duvidosa ou que infrinjam normas das Bandeiras;
- (vii) Comercialização de créditos pré-pagos de telefonia e cartões de recarga não autorizados;

(viii) Atividades de jogos de azar não autorizados, como jogo do bicho ou apostas ilegais;

(ix) Operações estruturadas para intermediação de pagamento entre terceiros sem autorização legal ou regulatória;

(x) Qualquer outra atividade que venha a ser vedada pelos arranjos de pagamento, pela(s) Instituição(ões) Parceira(s) ou pelo Banco Central do Brasil.

13.3. O Usuário deverá informar à **DELTA PAG** qualquer alteração relevante em sua infraestrutura tecnológica, incluindo mudanças de endereço IP, servidor de correio eletrônico, sistema, software, gateway ou equipamentos utilizados, sob pena de bloqueio de acesso por inconsistência de origem. É vedado o uso da Plataforma com ocultação de identidade, uso de terceiros como intermediários de autenticação ou qualquer outro mecanismo que comprometa a segurança da operação.

13.4. O uso indevido da Plataforma ou dos serviços previstos neste Contrato poderá ensejar o cancelamento imediato da Conta do Usuário, o bloqueio ou redirecionamento dos saldos disponíveis para terceiros lesados (quando aplicável), bem como a adoção de medidas legais e administrativas cabíveis.

#### **14. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA DELTA PAG**

14.1. O Usuário declara-se ciente de que a **DELTA PAG** e seus parceiros não serão responsáveis, em nenhuma hipótese:

(i) por eventuais indisponibilidades, interrupções, falhas de funcionamento, erros sistêmicos ou instabilidades da Plataforma, bem como pela defraudação de expectativa do Usuário quanto à utilidade da Plataforma ou dificuldades de acesso decorrentes de fatores técnicos alheios ao controle direto da **DELTA PAG**;

(ii) por erros, perdas de dados ou inconsistências na transmissão de informações, pela qualidade, estabilidade ou indisponibilidade da conexão de internet do Usuário, que impossibilitem ou prejudiquem o acesso e uso adequado da Plataforma;

(iii) pela presença de vírus, malwares, spywares, cavalos de Troia ou quaisquer elementos nocivos eventualmente introduzidos por terceiros, capazes de causar danos ao sistema do Usuário (hardware, software ou arquivos), isentando-se a **DELTA PAG** de qualquer responsabilidade por prejuízos decorrentes da manipulação não autorizada de ambiente externo à sua infraestrutura tecnológica;

(iv) por acesso indevido de terceiros a dados, senhas ou informações cadastradas pelo Usuário, quando decorrentes de falha de segurança atribuível ao próprio Usuário ou a terceiros, ou por condutas fora do alcance técnico razoável da **DELTA PAG**, como negligência na guarda das credenciais, uso de dispositivos infectados ou redes inseguras;

(v) por informações falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas fornecidas pelo Usuário no momento do cadastro ou durante o uso da Plataforma, ou por qualquer consequência advinda da omissão de atualização de seus dados cadastrais;

(vi) por danos indiretos, lucros cessantes, perdas de receita, oportunidades ou dados, ou quaisquer prejuízos de caráter moral, punitivo ou consequential relacionados ao uso ou à impossibilidade de uso da Plataforma, exceto quando comprovada conduta dolosa ou culpa grave da **DELTA PAG**.

14.2. A **DELTA PAG** adota medidas razoáveis de segurança da informação e proteção de dados pessoais, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), mas não pode garantir a total inviolabilidade de seus sistemas em caso de ataques sofisticados ou ações maliciosas de terceiros que escapem aos padrões técnicos geralmente aceitos.

14.3. O Usuário é o único responsável pela veracidade das informações fornecidas, pela guarda de suas credenciais de acesso e pela adoção de medidas de segurança adequadas em seus próprios dispositivos.

## **15. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

15.1. A titularidade e os direitos relativos à Plataforma pertencem exclusivamente à **DELTAPAG SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA**. O acesso à Plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

15.2. Todo o conteúdo da Plataforma, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à empresa proprietária do **DELTAPAG SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **DELTAPAG SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

15.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração,

modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo da plataforma.

15.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na Plataforma.

## **16. ANTICORRUPÇÃO, ANTISSUBORNO E ANTI LAVAGEM DE DINHEIRO**

16.1. O Usuário e a **DELTA PAG** se comprometem a observar as normas de prevenção e combate à corrupção previstas na legislação brasileira, dentre elas, a Lei nº 12.846 de 2013 e o Decreto nº 11.129 de 2022, dentre outras normatizações expedidas pelos órgãos competentes (em conjunto, "Leis Anticorrupção"), devendo cumpri-las, por si e por seus sócios, diretores, gerentes e colaboradores, exigindo ainda o seu cumprimento dos terceiros e parceiros contratados. O Usuário e a **DELTA PAG** estão cientes que as seguintes condutas são proibidas pela legislação brasileira e para fins deste Contrato, sendo consideradas atos lesivos à administração pública, nacional e estrangeira, e a boa-fé contratual: i. prometer, oferecer e dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada ou ainda a quaisquer outras pessoas, sejam físicas ou jurídicas, com ou sem fins lucrativos, com o objetivo de obter vantagem indevida direta ou indireta, influenciar ato ou decisão ou orientar práticas comerciais ilícitamente; ii. financiar, custear, patrocinar ou de qualquer modo subvencionar a prática de atos ilícitos previsto na Lei n. 12.846/2013; iii. utilizar-se de interposta pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados. Ainda, ressalta-se que as condutas aqui listadas não são taxativas, devendo o Usuário e a **DELTA PAG** conhecer e cumprir fielmente à legislação brasileira e/ou estrangeira, porventura aplicável, em matéria de anticorrupção e antissuborno.

16.1.1. Na hipótese de violação dessa cláusula ou a acusação por autoridades públicas de práticas corruptas e lesivas à administração pública, seja nacional ou estrangeira, a Parte inocente poderá resolver o presente Contrato, com base no descumprimento contratual da Parte infratora, estando esta sujeita a indenizar as perdas e danos causados, devendo ainda ressarcir as despesas que a Parte inocente porventura incorrer na cooperação com inquéritos, processos administrativos ou judiciais.

16.2. O Usuário e a **DELTA PAG** declaram-se conhecedores das leis que dispõem sobre a prevenção e combate aos crimes de "Lavagem de Dinheiro", como a Lei nº 9.613 de 1998 e das normas complementares editadas pelo CMN, BACEN, Ministério da Fazenda e/ou COAF que disciplinam a Prevenção e Combate aos Crimes de "Lavagem" ou Ocultação de Bens, Direito e Valores ("Lavagem de Dinheiro").

16.3. O Usuário e a **DELTA PAG** declaram que não constam nos históricos de crimes financeiros e que não se encontram enquadrados em listas restritivas, como a *Specially Designated Nationals and Blocked Persons* (SDN) e *Office of Foreign Assets Control* (OFAC) ou qualquer lista de natureza similar promulgada por qualquer outra jurisdição relevante.

16.3.1. O Usuário e a **DELTA PAG** se comprometem a realizar *Due Diligence* de terceiros, sejam eles clientes, fornecedores ou parceiros, principalmente aos que se enquadrem como Pessoas Expostas Politicamente (PEP's), conforme definição do Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), a partir da Resolução nº 29 de 2017. Além disso, firmam as mesmas obrigações de investigação de terceiros para empresas cuja atividade principal esteja listada na Lei nº 9.613 de 1998, cuja localização geográfica residencial dos sócios ou comercial da empresa seja definida pelas autoridades brasileiras como paraíso fiscal ou região de fronteira.

16.4. O Usuário e a **DELTA PAG** se comprometem a realizar qualquer operação de natureza cambial de acordo com os requisitos definidos pelo Banco Central do Brasil, além de se comprometerem a não incorrer em nenhuma modalidade dos tipos penais descritos no artigo 22 da Lei nº 7.492 de 1986.

## **17. PENALIDADES**

17.1. Sem prejuízo das demais medidas legais e contratuais cabíveis, a **DELTA** e/ou a(s) Instituição(ões) Parceira(s) poderão, a seu exclusivo critério e sem necessidade de notificação prévia, suspender temporária ou definitivamente o acesso do Usuário à Plataforma e aos Serviços contratados, inclusive mediante o bloqueio da Conta de Pagamento, nas seguintes hipóteses:

(i) descumprimento, pelo Usuário, de qualquer cláusula destes Termos e Condições de Uso, do Aviso de Privacidade ou de outros Contratos Específicos, regulamentos ou documentos vinculados à relação jurídica com a(s) Instituição(ões) Parceira(s);

b) existência de indícios ou suspeitas razoáveis de que o Usuário tenha praticado, esteja praticando ou venha a praticar atos ilegais, fraudulentos,

abusivos, dolosos ou que representem risco ao sistema financeiro, ao arranjo de pagamento ou a terceiros;

c) inconsistência, omissão, falsidade ou desatualização de informações fornecidas pelo Usuário, que comprometam a verificação de sua identidade, regularidade cadastral ou a segurança das operações;

d) descumprimento de exigências regulatórias, como a não apresentação de documentos ou informações solicitadas para fins de conheça seu cliente (KYC), prevenção à lavagem de dinheiro (PLD/FT) ou outras obrigações legais;

e) ocorrência de eventos que, a critério da **DELTA PAG** e/ou da(s) Instituição(ões) Parceira(s), comprometam a integridade, estabilidade, reputação, segurança operacional ou conformidade regulatória da Plataforma ou do arranjo de pagamento.

17.2. A suspensão poderá ser mantida pelo tempo necessário à apuração dos fatos e à adoção das providências corretivas ou legais cabíveis, sendo facultado à **DELTA PAG**, conforme o caso, solicitar informações adicionais, documentos comprobatórios ou justificativas ao Usuário.

17.3. Constatada a regularidade da situação, o acesso poderá ser restabelecido. Caso contrário, a **DELTA PAG** poderá rescindir o contrato e encerrar a Conta de Pagamento, nos termos da cláusula 12.

## **18. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA**

18.1. Apesar dos melhores esforços da **DELTA PAG** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na plataforma. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente da plataforma.

18.1.1. A **DELTA PAG** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

18.3. A **DELTA PAG** pode conter links de sites/plataformas de terceiros. Ao seguir um link, o Usuário deve verificar as políticas de privacidade desses sites/plataformas, pois não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Por favor, verifique essas políticas antes de compartilhar quaisquer dados pessoais com esses sites.

## **19. DISPOSIÇÕES GERAIS**

19.1. A **DELTA PAG** poderá, a qualquer tempo, ampliar ou limitar os serviços vinculados à Conta de Pagamento, disponibilizando novos produtos e funcionalidades ou descontinuando serviços existentes, mediante observância dos contratos firmados com a(s) Instituição(ões) Parceira(s) e da legislação vigente.

19.2. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida, nula ou inexecutável, tal condição não afetará a validade e a eficácia das demais cláusulas, que permanecerão plenamente vigentes e eficazes na extensão máxima permitida por lei.

19.3. A plataforma é controlada e administrada na cidade de Campinas, Estado de São Paulo, Brasil, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

19.3.1. As pessoas que acessam ou usam a **DELTA PAG** a partir de outros países o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

19.4. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e do Aviso de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

19.5. A **DELTA PAG** e o Usuário concordam que o Foro de Campinas, Estado de São Paulo,, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

## **20. CANAIS DE ATENDIMENTO**

20.1. A **DELTA PAG** disponibiliza o seguinte canal para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: site <https://www.deltapag.com.br>; pelo telefone +55 11 5194-9080, e pelo e-mail: [suporte@deltapag.com.br](mailto:suporte@deltapag.com.br).